# FOTA 펌웨어(S/W) Upgrade Guide

## - Android -



# 차 례

# FOTA란?

## FOTA 란 무엇인가요?

FOTA는 Firmware Over-The-Air의 약자로, PC 또는 PC와 연결하기 위한 케이블 없이 휴대폰의 메뉴를 이용하여 펌웨어(S/W)를 업그레이드 할 수 있는 서비스 입니다.

## 준비물이 있나요?

FOTA를 통한 펌웨어(S/W) 업그레이드는 Wi-Fi 나 3G 같은 데이터 통신을 이용하여 진행되어, 별도의 PC나 케이블이 필요 없습니다

다만 통신 사업자 정책에 따라 3G, Wi-Fi 모두 또는 일부만 지원할 수 있습니다.

! 3G 데이터 통신을 이용할 경우 사업자 정책에 따라 데이터 통신 요금이 발생 할 수 있습니다.

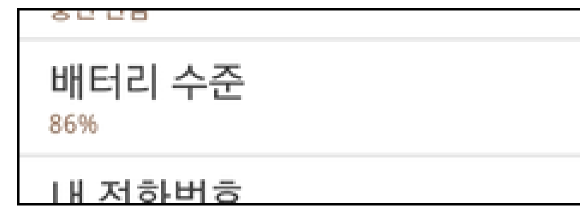


# 사전 확인 사항

## 1. 안정적인 네트워크 상태 (3G 또는 Wi-Fi)

## 2. 충분한 배터리 용량 (50% 이상 충전 권장)

"메인 메뉴 – 환경설정 – 휴대폰 정보 – 상태"
→ "배터리 수준" 에서 확인 가능합니다.




## 3. 충분한 메모리 여유 공간 (100MB 이상 권장)

"메인 메뉴 – 환경설정 – SD 카드 및 휴대폰 메모리 – 내장 메모리"
→ "사용할 수 있는 공간" 확인 가능합니다.




## 4. 휴대폰에 삼성 계정 등록

기존에 삼성 계정이 있는 경우 기존 계정 사용 가능하며, 삼성 계정이 없는 경우에도 휴대폰에서 간편하게 가입 가능합니다.

# 업그레이드 시 주의 사항

## 업데이트 중 배터리를 분리하시면 안되요!!

업데이트 중 배터리 분리하거나 휴대폰이 강제로 종료될 경우 예기치 않은 단말 오동작이 발생할 수 있습니다. FOTA 를 이용하여 펌웨어(S/W) 시 자동으로 단말이 재부팅 되오니, 배터리 탈/부착을 통한 강제 리부팅을 하실 필요가 없습니다.

## S/W를 임의 수정하시면 안되요!!

비정상적인 사용환경( Rooting 등) 으로 인하여 펌웨어(S/W)가 변경된 경우 예기치 못한 오동작이 발생할 가능성이 높으며, 또한 Kies나 FOTA를 이용한 펌웨어(S/W)가 업데이트가 불가능합니다.



# 업그레이드 방법

※ FOTA 서비스 이용을 위해서는 삼성 계정이 필요합니다.
삼성 계정이 없으신 경우, 아래에서 해당 경우를 선택하여 주십시오.

| 경우 | | 안내 |
|---|---|---|
| 처음 FOTA 서비스를 이용하시고자 하며, 삼성 계정이 없으신 경우 | → | 휴대폰에서 간편하게 가입 가능합니다. (Step 1.참고) |
| 처음 FOTA 서비스를 이용하시고자 하며, 삼성 계정을 이미 보유하고 계신 경우 | → | 보유하고 계신 삼성 계정 등록 후 FOTA 서비스 사용 가능합니다. (Step 2.참고) |
| 이전에 FOTA 서비스를 이용하셨거나, 휴대폰에 이미 삼성 계정을 등록하신 경우 | → | FOTA 업데이트를 바로 사용하실 수 있습니다. (Step 3.참고) |

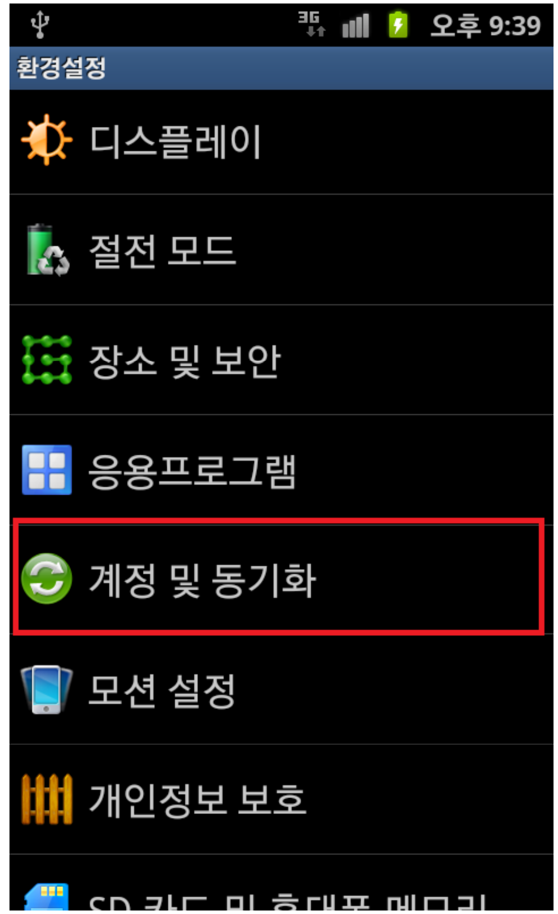
**※ "삼성 계정" 이란?**

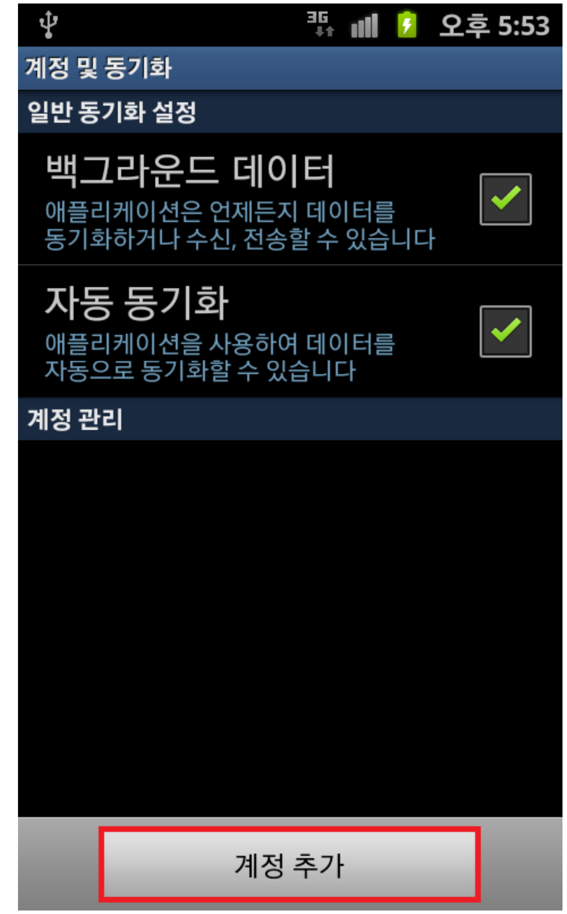
휴대폰 뿐만 아니라 삼성전자의 여러 서비스를 이용할 수 있는 통합 계정으로 아래 web site에서 공통으로 사용 가능합니다.

- www.samsungapps.com (삼성 앱스)
- www.samsungimaging.com (삼성 이미징)
- tv.samsungapps.com/kr (삼성 앱스 TV)
- www.samsungdive.com (삼성dive)

# Step 1. 삼성 계정 가입 (1/3)



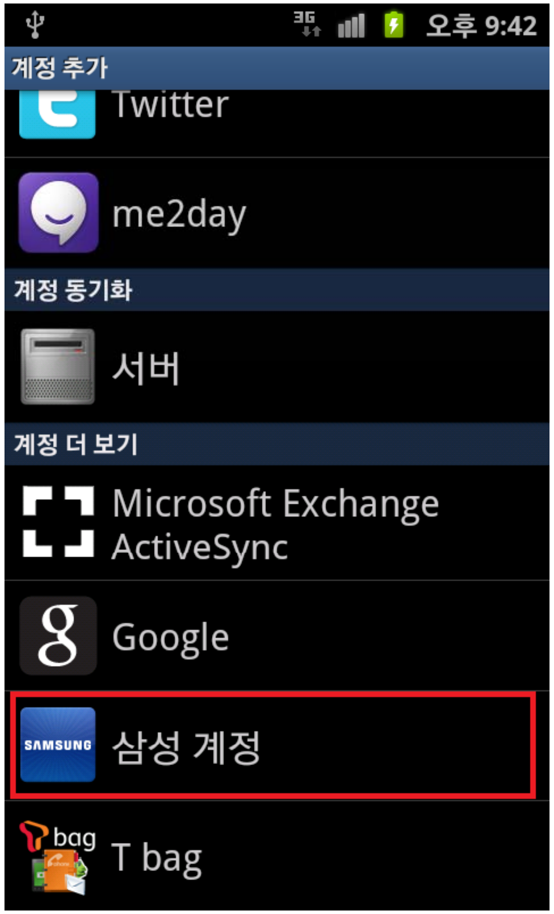

**1** "메인 메뉴 – 환경설정" 선택

**2** "계정 및 동기화" 선택

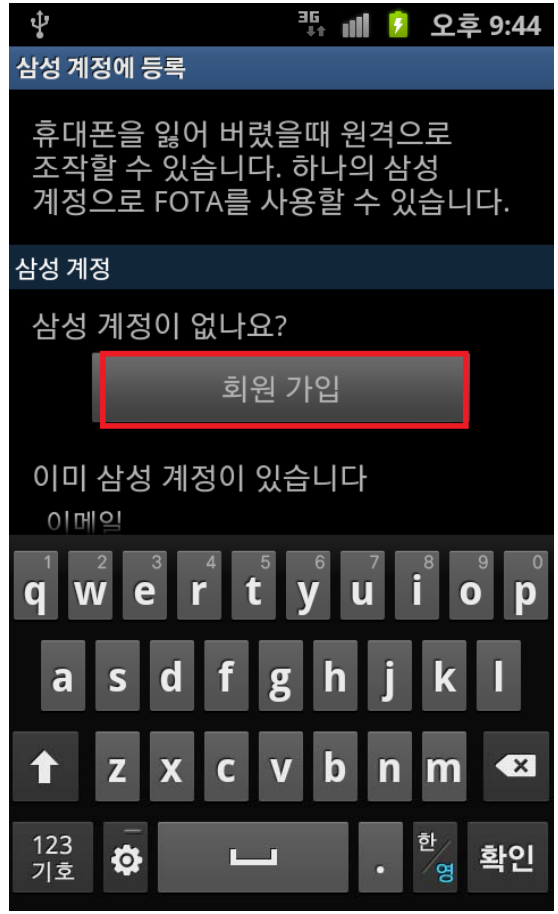
**3** "삼성 계정"이 없을 경우 계정 추가 선택

※ **Step 1.**을 통하여 삼성계정 가입 및 단말에 계정을 등록하는 과정이 동시에 진행되어, 가입 이후 바로 **FOTA** 서비스를 이용가능하며, 단말 초기화 시에는 **Step 2.**를 통하여 신규 가입 없이 기존 계정을 사용하실 수 있습니다.

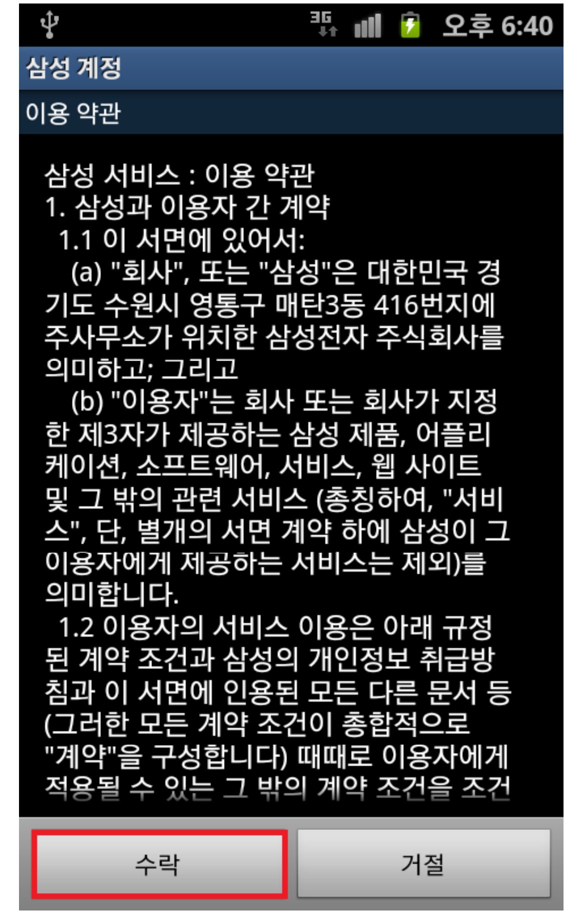
# Step 1. 삼성 계정 가입 (2/3)




4 "삼성 계정" 선택



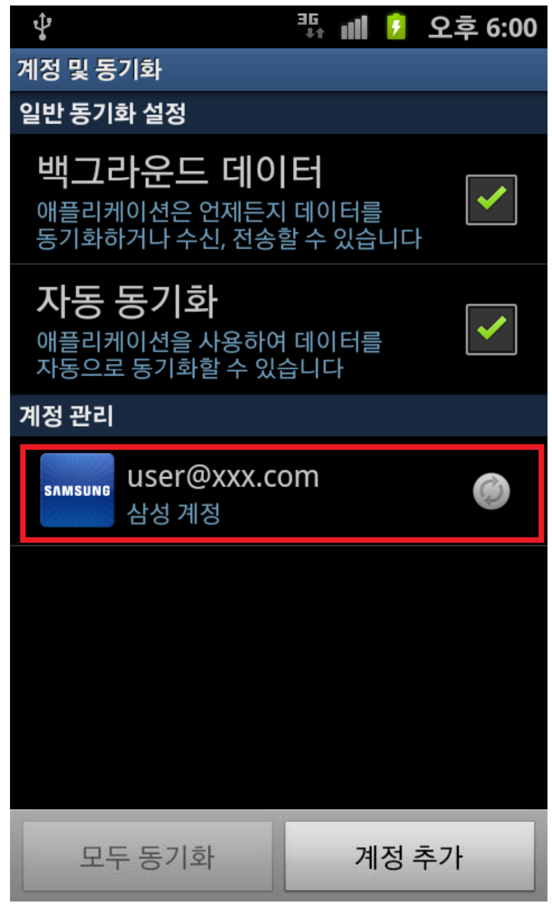

5 "회원 가입" 선택




6 약관에 동의 할 경우 "수락" 선택

# Step 1. 삼성 계정 가입 (3/3)




**Stpe. 3를 통하여 FOTA 서비스를 바로 이용하실 수 있습니다.**

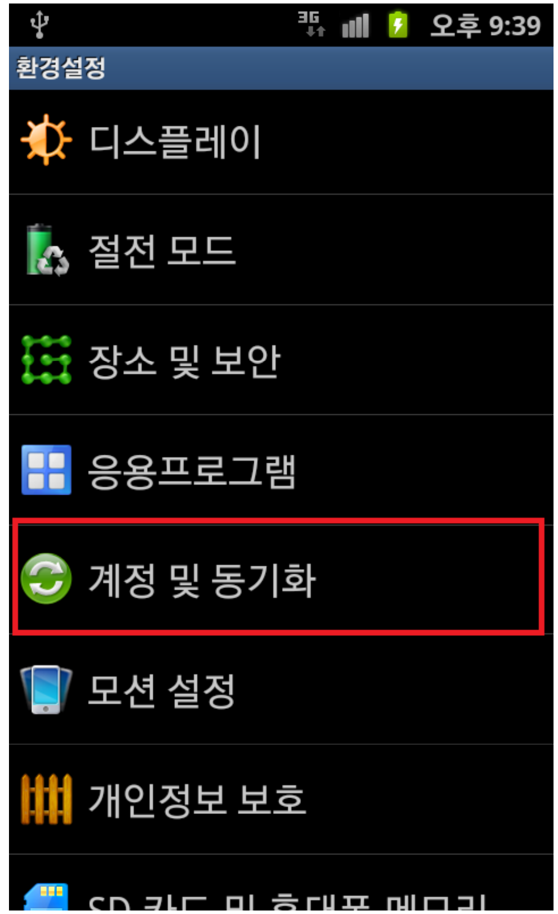
**7** 사용하실 E-Mail 주소((ID) 및 비밀번호 입력 후 "회원 가입" 선택

**8** 삼성 계정 생성 완료

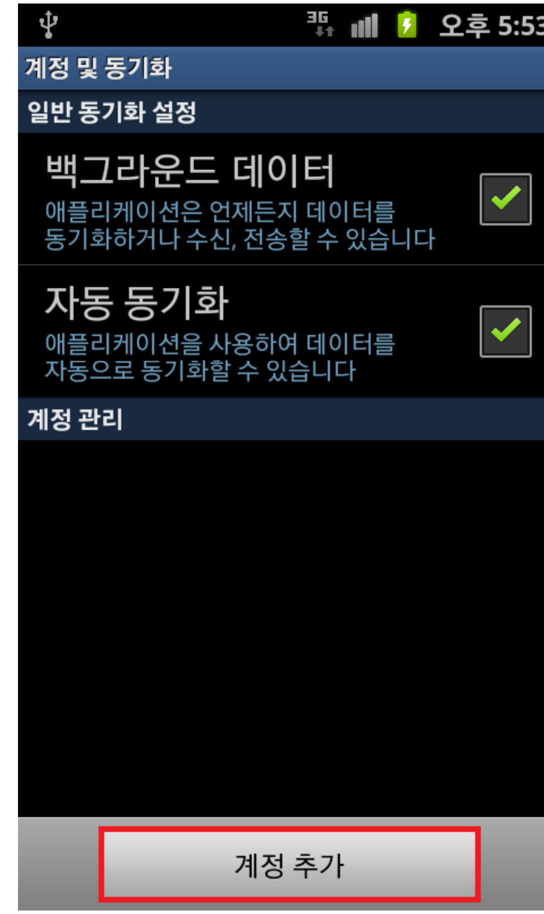
# Step 2. 삼성 계정 등록 (1/2)




1 "메인 메뉴 – 환경설정" 선택



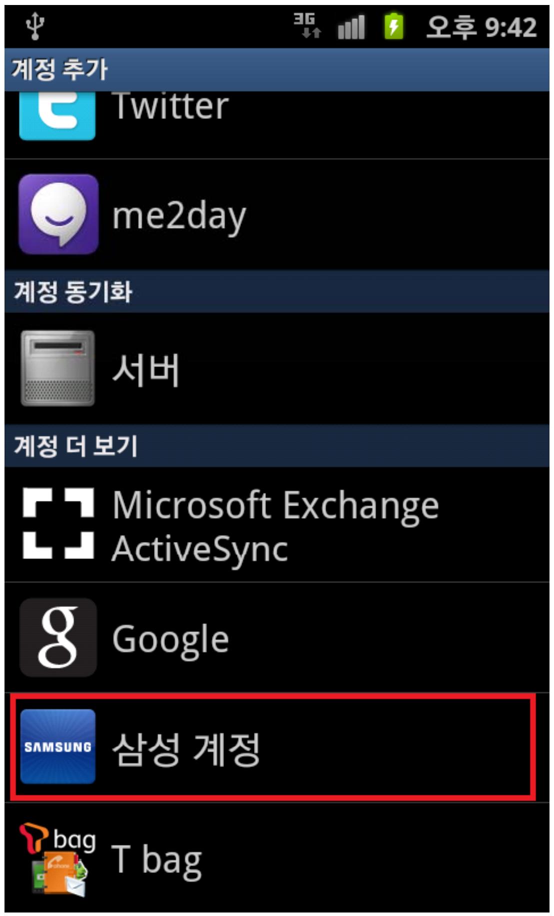

2 "계정 및 동기화" 선택



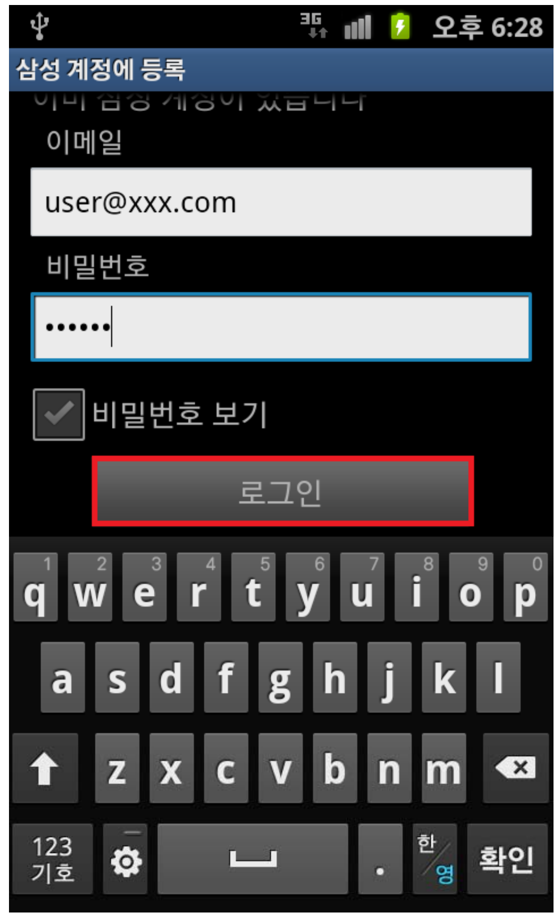

3 "계정 추가" 선택

※ 기존에 삼성 계정에 가입하신 후 단말 초기화 혹은 타 서비스를 위하여 삼성 계정에 가입하신 경우 **Step 2.**를 통하여 기존 삼성 계정을 단말에 등록하는 것만으로 **FOTA** 서비스 이용이 가능합니다.

# Step 2. 삼성 계정 등록 (2/2)




**4** "삼성 계정" 선택




**5** 등록하신 E-Mail 및 비밀번호 입력 후 "로그인" 선택

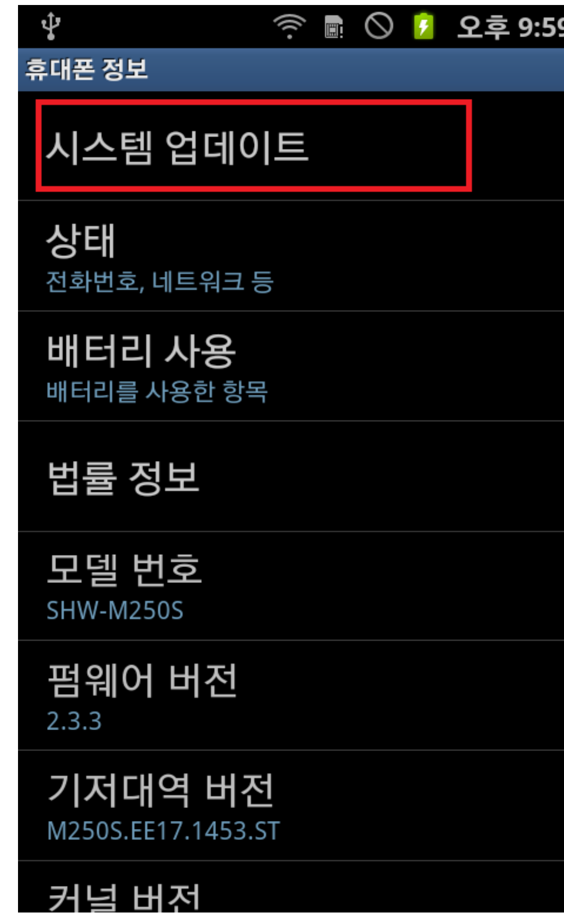
**Stpe. 3를 통하여 FOTA 서비스를 바로 이용하실 수 있습니다.**

# Step 3. FOTA를 이용한 S/W Update (1/5)







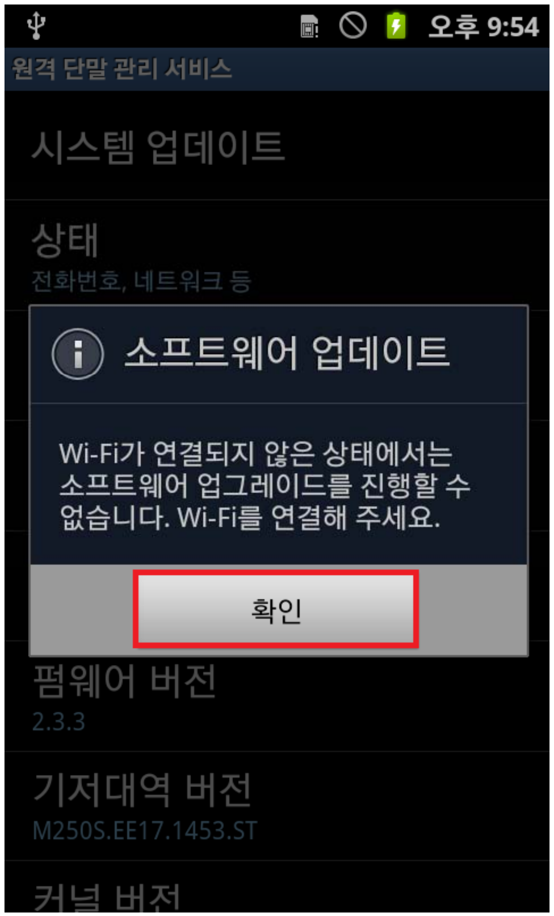


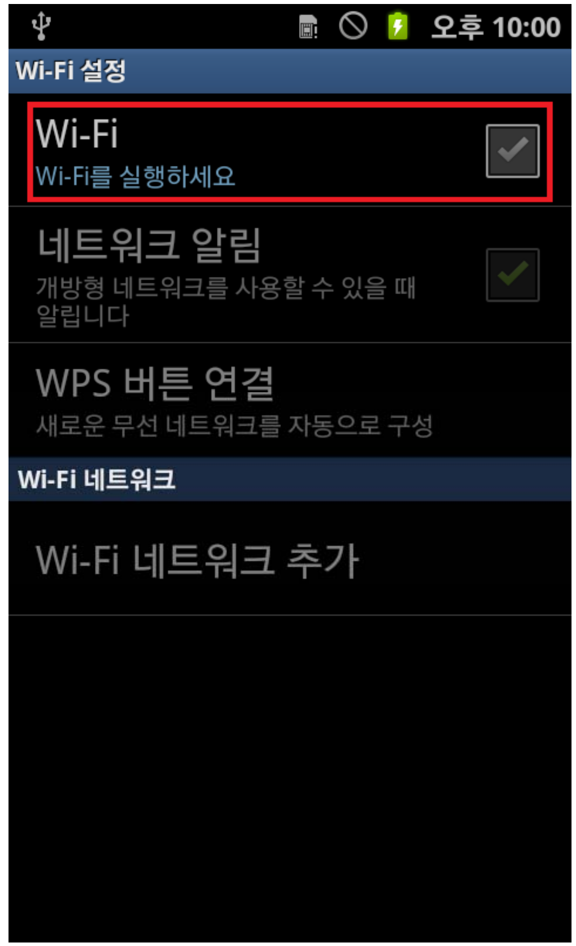

1 "메인 메뉴 – 환경설정" 선택

2 "휴대폰 정보" 선택

3 "시스템 업데이트" 또는 "Easy Up(시스템 업데이트)" 선택

# Step 3. FOTA를 이용한 S/W Update (2/5)







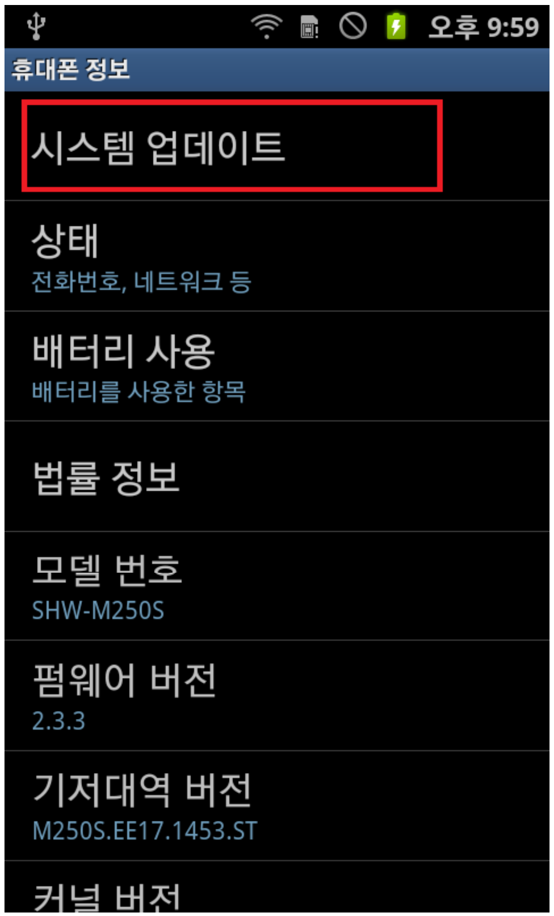
**4** Wi-Fi 연결이 필요한 모델의 경우 "확인"을 선택

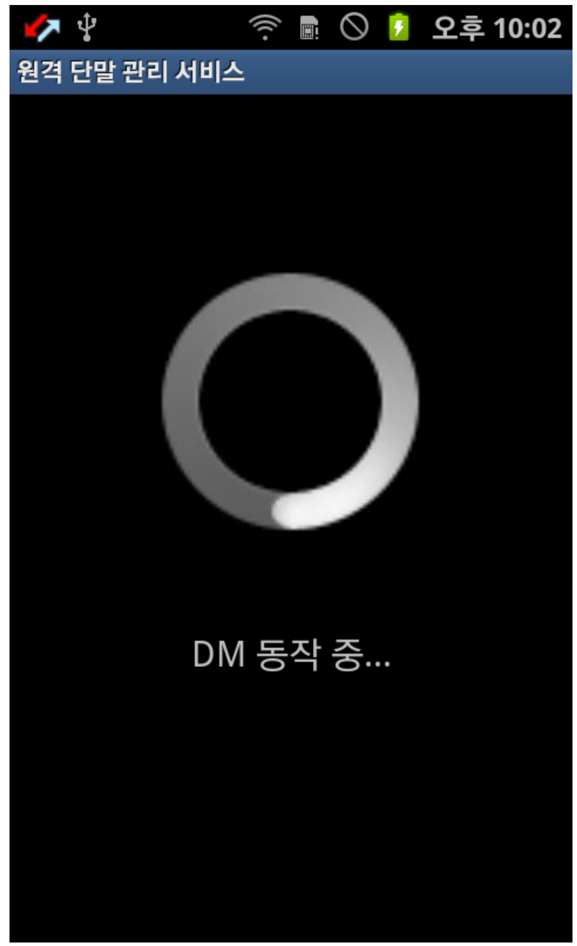
**5** "Wi-Fi" 선택하여 Wi-Fi를 활성화 함

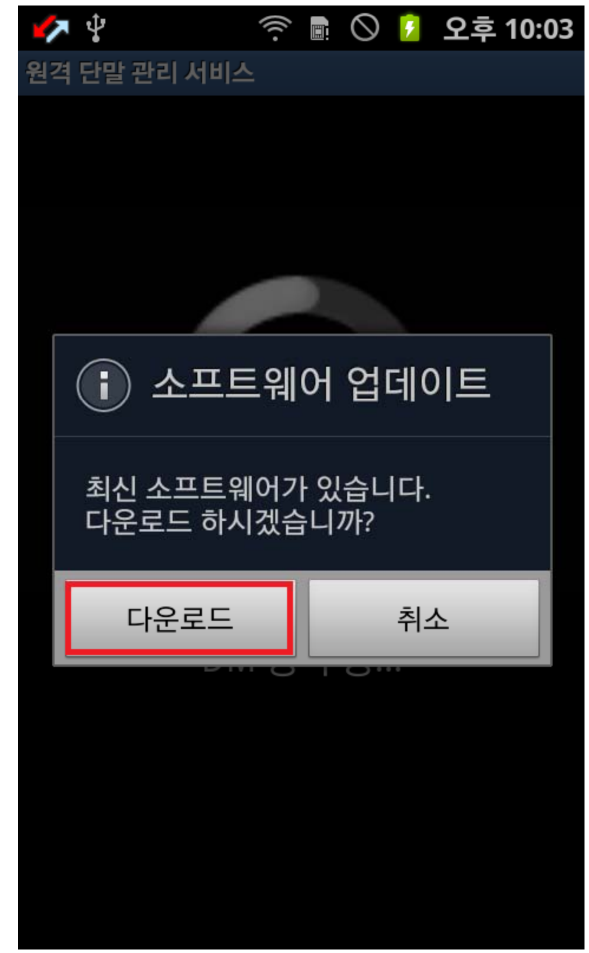
**6** 사용 가능한 Wi-Fi 선택

※ 통신 사업자 정책 혹은 제품 특성(M380W 등)에 따라 Wi-Fi 연결이 필요할 수 있습니다.
이 경우 Step 3.-4 와 같은 팝업창이 발생하며, 팝업 창이 발생하지 않을 경우 Step 3.-8과 같이 FOTA 업그레이드 프로그램이 바로 실행됩니다.

# Step 3. FOTA를 이용한 S/W Update (3/5)



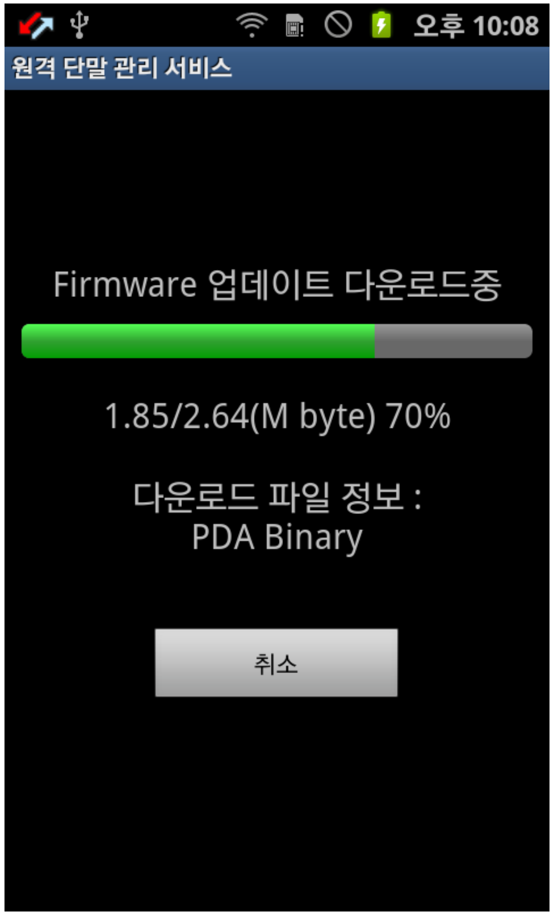




**7** "시스템 업데이트" 또는 "Easy Up(시스템 업데이트)" 재 선택

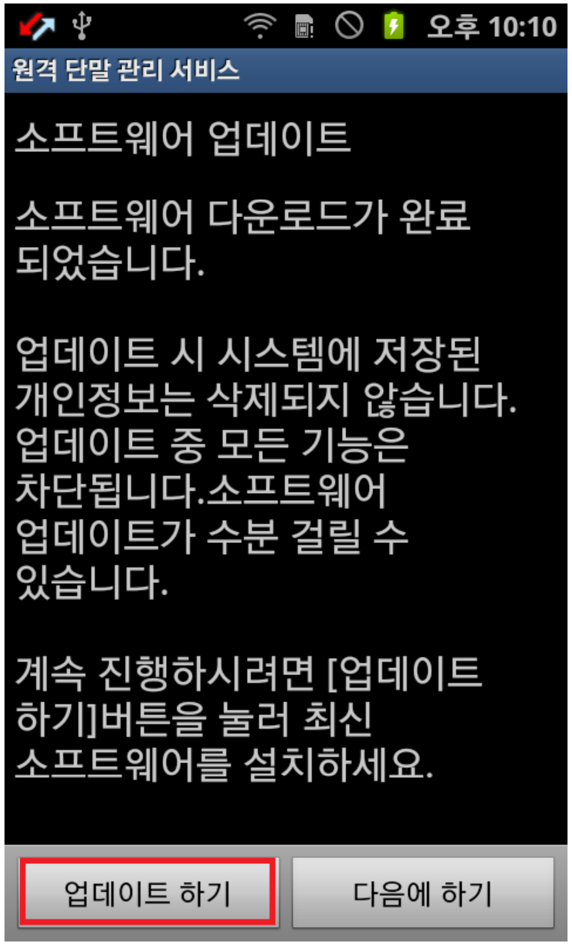
**8** FOTA 업그레이드 프로그램 실행 중

**9** 업데이트 가능한 버전이 있을 경우 "다운로드" 선택

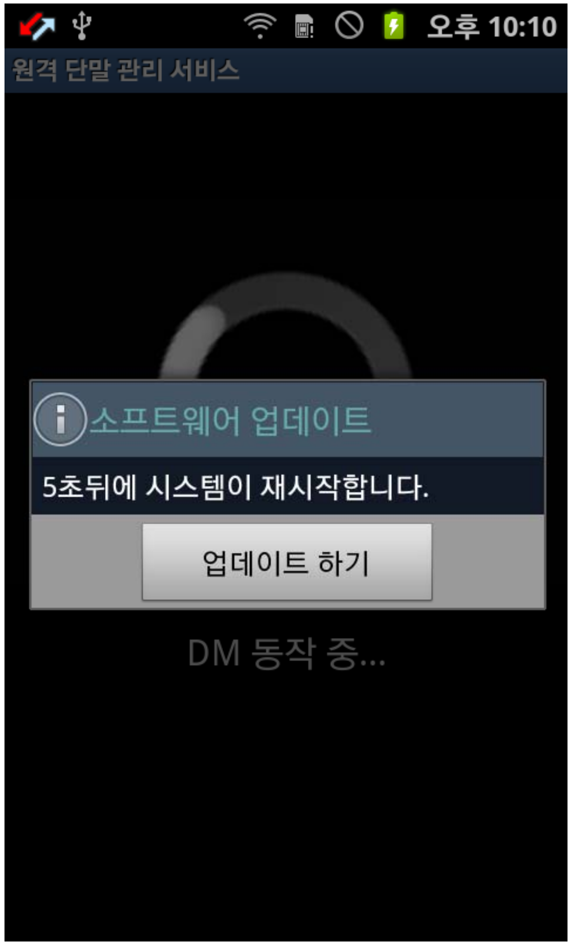
# Step 3. FOTA를 이용한 S/W Update (4/5)




**10** 펌웨어 다운로드 진행




**11** 펌웨어 다운로드 완료 후 "업데이트 하기" 선택

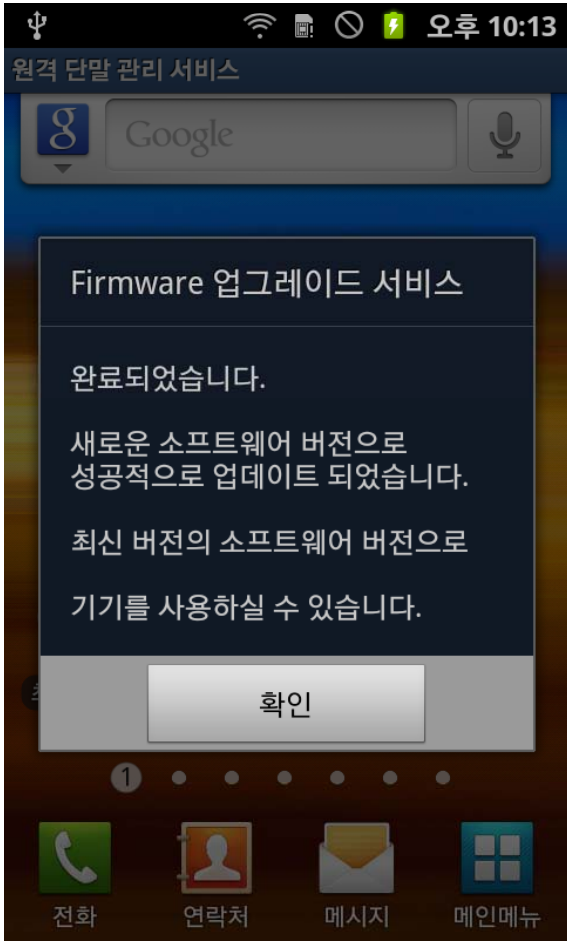



**12** "업데이트 하기" 선택

# Step 3. FOTA를 이용한 S/W Update (5/5)




**13** 업데이트 및 단말 리부팅 진행




**14** 업그레이드 완료 후 "확인" 선택

※ 휴대폰의 S/W가 오래된 버전일 경우 1차 업데이트 이후 자동으로 추가 업데이트 팝업이 발생할 수 있습니다.

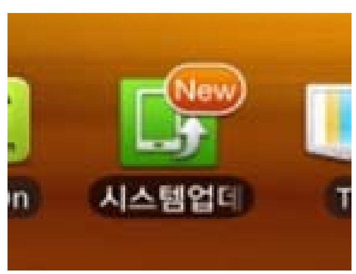
이는 FOTA의 특성에 따른 정상동작이오니, 추가 업데이트를 통해 반드시 최종 버전까지 S/W 업데이트를 하여 주십시오.

# 부록: 사용자 편의를 위한 신규기능 (1/2)

**※ 고객의 사용 편의를 위하여 "시스템 업데이트" 위젯과 "자동 업데이트", "Wi-Fi만 사용", "푸시메시지" 등의 기능이 추가되었습니다.**

## FOTA 위젯

"시스템 업데이트" 위젯이 추가되어, 손쉽게 신규 S/W 발행 여부 확인할 수 있으며, 위젯을 클릭하여 간편하게 업데이트 항목에 진입할 수 있습니다.



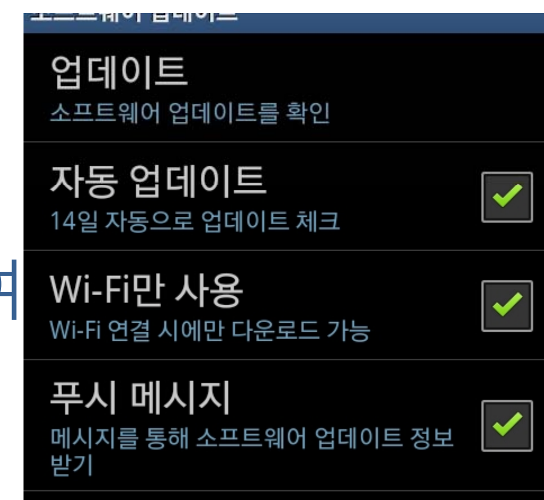

**※ 적용 모델**

**Galaxy-S2(EI05 이상 S/W에 적용 예정) 및 2011년 9월 이후 신규 모델에서 사용 가능합니다.**

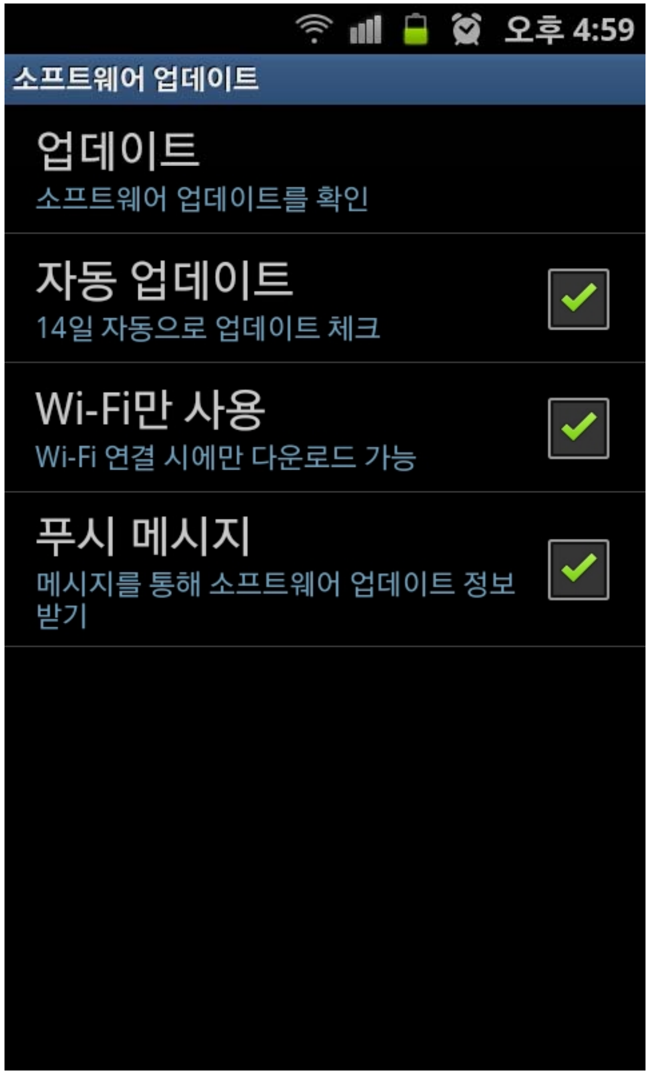
## 그 외 추가 기능

FOTA 메뉴(메인 메뉴 – 환경설정 – 휴대폰 정보 - 시스템 업데이트 또는 Easy Up) 선택 시 "자동 업데이트", "Wi-Fi만 사용", "푸시 메시지" 기능이 추가되었습니다.

자세한 안내는 뒷장을 참고하여 주십시오

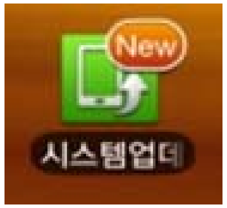


# 부록: 사용자 편의를 위한 신규기능 (2/2)




## 1. 자동 업데이트

체크 시 14일 마다 자동으로 신규 버전 발행 여부를 확인하여 위젯에 표시합니다.




## 2. Wi-Fi 만 사용

체크 시 Wi-Fi 연결만을 이용하여 FOTA 서비스를 실행하여, 원하지 않는 데이터 요금 발생을 막을 수 있습니다.

## 3. 푸시 메시지

체크시 긴급 S/W 발행 시 삼성 FOTA 서버에서 배포하는 업데이트 안내 메시지를 수신하고, 업데이트를 수행합니다.

# 감사합니다.